



Утверждаю
 Начальник МУ «Управление образования
 Курчалоевского муниципального района»
 А.М. Халимов
 «14» февраля 2022г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Майртупская СШ №1» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Провести родительское собрание о возможности получения интересующей необходимой информации на сайте школы и на информационных стендах. Систематически обновлять информацию и поддерживать актуальность и полноту на стендах в помещении и на официальном сайте.	30.04.2022г.	Зам. директора по ИКТ Хамзатов С.С. Зам. директора по УВР Кахаева Л.А.	Проведено родительское собрание о возможности получения интересующей необходимой информации на сайте школы и на информационных стендах. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на стендах в помещении и на официальном сайте. mayrtup1.educhr.ru	30.04.2022г.

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Вопрос оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации рассматривается в проекте новой школы до 2026 года	01.09.2022	Директор Юсупов А.У. Зам. директора по УВР Кахаева Л.А.	Вопрос оборудования санитарно-гигиенического помещения образовательной организации решен частично, полное рассмотрение данного вопроса в проекте новой школы до 2026 года.	
---	--	------------	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	01.09.2022	Директор Юсупов А.У.	Инвалиды по слуху и зрению в школе не обучаются. В случае необходимости закупим аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	
---	--	------------	-------------------------	---	--

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1.1. Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении вобразовательную организацию	Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам	01.09.2022г.	Зам. директора по ВР Хасбулатова Л.М.	Провели семинар для работников школы по теме обеспечения вежливого и бережного отношения к ученикам.	02.08.2022
4.2.1. Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	04.04.2022	Педагог – психолог Халидова А.С-Х.	Проведен семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	04.04.2022

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы	11.05.2022г.	Зам. директора по УВР Кахаева Л.А.	Проведено анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации.	11.05.2022г.
--	---	--------------	------------------------------------	---	--------------

	образовательной организации , при необходимости создать условия для корректировки режима работы.				
5.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Провести анкетирование среди родителей по вопросу улучшения условий получения образовательных услуг.	18.05.2022г.	Зам. директора по ВР Хасбулатова Л.М.	Провели анкетирование среди родителей по вопросу улучшения условий получения образовательных услуг. mayrtup1.educhr.ru	18.05.2022г.